

 <small>UNA EMPRESA FERREYCORP</small>	Documento #.	Fecha:
	GG-GRRHH-0001	20/08/2024
Nombre del documento:		Página 1
Licitación servicio de alimentación para cafetería GENTRAC		

Nombre del proyecto: Servicio de alimentación para cafetería de Gentrac.

Licitante: Corporación General de Tractores, S.A.

Lugar: Calzada Aguilar Batres, 54-41 zona 12, Guatemala.

Objetivo: La presente licitación privada tiene por objeto la contratación de una empresa que brinde el servicio de alimentos en la cafetería de Gentrac, ubicada en las instalaciones de la empresa.

Comité de Licitación: Gerente General, Gerente Regional de Recursos Humanos, Supervisor de Gestiones Laborales, Supervisor de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, Médico Ocupacional y Asistente de Gerencia.

Plazo contractual: Anual

Oferentes: Estar legalmente constituidos y en regla con sus obligaciones fiscales y laborales y contar con experiencia comprobable en la prestación de servicio de alimento.

Ofertas: Último día de recepción de propuestas, 30 de septiembre 2024.

Alcance del servicio:

- La preparación y venta de alimentos y bebidas, saludables y de calidad.
- La gestión y mantenimiento de las instalaciones de la cafetería.
- La contratación de personal especializado y calificado para la cafetería.
- La capacitación constante del personal de la cafetería.
- La implementación de medidas de seguridad e higiene de acuerdo con las normativas vigentes.

 <p>UNA EMPRESA FERREYCORP</p>	Documento #.	Fecha:
	GG-GRRHH-0001	20/08/2024
Nombre del documento:		Página 2
Licitación servicio de alimentación para cafetería GENTRAC		

Servicio:

- Almuerzos servidos en 2 turnos: 12:00 pm y 1:00 pm
2 opciones de menú basal
1 opción de menú de dieta (baja en grasas y condimentos)
Los almuerzos son servidos a los colaboradores pero pagados por la empresa según condiciones de crédito.
- Refacciones: servidas de 9:00 am a 10:30 am
Las refacciones son pagadas directamente por el colaborador
- Cenas, coffee brake o desayunos: según requerimiento
- Catering: para eventos (deseable)

Menú:

- 4 onzas de Sopa
- 6 onzas de proteína
- 4 onzas de carbohidratos
- 4 onzas de vegetales
- Postre
- 16 onzas de refresco natural
- 4 tortillas

Requerimientos básicos:

- Servicio en sitio: el servicio se prestará en las instalaciones de la empresa.
- Licencia sanitaria: realizar el trámite antes de empezar el servicio.
- Seguro social o seguro médico: contar con IGSS o seguro médico para poder cubrir emergencias del personal que prestará el servicio.

 <p>UNA EMPRESA FERREYCORP</p>	Documento #.	Fecha:
	GG-GRRHH-0001	20/08/2024
Nombre del documento:		Página 3
Licitación servicio de alimentación para cafetería GENTRAC		

- EPP: proporcionar el equipo de protección personal correspondiente al ámbito de trabajo.
- Manejo de residuos: manejo de residuos en cumplimiento al acuerdo gubernativo 164-2021, que establece el Reglamento para la Gestión Integral de los Residuos y Desechos Sólidos Comunes.
- Personal para servicio: mínimo 4 personas para prestar el servicio
- Supervisión constante: supervisión en el lugar para asegurar el cumplimiento de los procesos establecidos.
- Presentación: Uniformes y equipo de protección personal en buen estado.
- Mínimo de almuerzos servidos: 80 almuerzos, tomando en cuenta los servidos a colaboradores, visitas y proveedores.
- Crédito: se cuadra el consumo del mes completo y se factura mes vencido con un crédito de 30 días.
- Experiencia comprobable: presentar cartas de clientes y una breve descripción que cuente con años de experiencia y clientes actuales.
- Opciones de pago: para la compra de almuerzos o refacciones, contar con la opción de pago con POS y entrega de factura.
- Análisis microbiológicos: compartir los resultados de los análisis microbiológicos de manera mensual.
- Servicio al cliente: buenas prácticas de servicio al cliente.
- Responsabilidad por daños: Cobertura de deducible en caso de años a la propiedad de Gentrac.
- Certificación: presentar certificación HACCP. (deseable)

 <p>UNA EMPRESA FERREYCORP</p>	Documento #.	Fecha:
	GG-GRRHH-0001	20/08/2024
Nombre del documento:		Página 4
Licitación servicio de alimentación para cafetería GENTRAC		

Consideraciones:

- Variedad de menú: se solicita mínimo 1 mes de programación, que se debe entregar cada quincena del mes anterior para revisión de nutricionista.
- Vales para consumo: almuerzos para invitados o/y practicantes.
- Protocolos de inocuidad: Compartir los protocolos de higiene e inocuidad.
- Procesos de compra controlada: compartir el listado de proveedores y procesos de compra.
- Transporte: contar con transporte adecuado para los traslados y entregas de insumos.
- Almacenaje y control: Contar con un control correcto y un respaldo para cubrir emergencias.
- Estructura Administrativa: Soporte para manejo de mejoras, auditorías y eventos.
- Auditorías internas: Permitir el ingreso de auditorías de forma aleatoria y al azar por parte de la empresa.
- Equipos propios: Contar con los equipos que fuesen necesarios para prestar el servicio en la ubicación establecida.

Cafetería Gentrac:

Gentrac ha designado un lugar adecuado para la prestación del servicio de alimentación a sus colaboradores, lo que se ofrece es lo siguiente:

- Cafetería: lugar establecido para el consumo de alimentos en la empresa, cuenta con 25 mesas de 4 y 6 personas, con una capacidad de 100 personas.
- Cocina: espacio de 35 metros cuadrados, cuenta con lo siguiente:
 - 3 Mesas calientes
 - 1 Refresquera
 - 1 Plancha para tortillas

 <small>UNA EMPRESA FERREYCORP</small>	Documento #.	Fecha:
	GG-GRRHH-0001	20/08/2024
Nombre del documento:		Página 5
Licitación servicio de alimentación para cafetería GENTRAC		

- 1 lavavajillas
- Agua filtrada
- 4 mesas de trabajo de acero inoxidable
- 1 congelador
- Loza (platos, vasos y cubiertos)
- Bandejas para almuerzos
- Sistema de marcaje para almuerzos de colaboradores
- Instalaciones para Gas: se dispone con instalaciones para colocar gas.
- Energía eléctrica: la empresa cubre el gasto de energía eléctrica.
- Agua: la empresa cubre el gasto de agua potable.
- Parqueo asignado: para descarga de insumos y para personal que prestará el servicio.

Visita:

Para coordinar una visita en las instalaciones de la empresa, ingresar al siguiente enlace: <https://forms.gle/DnKF8JYdqvBYhSkT7>, y presentarse en la hora acordada con el equipo de protección personal adecuado para el ingreso.

Documentación requerida y presentación de propuesta:

Para la presentación de la propuesta ingresar al siguiente enlace: <https://forms.gle/JZhTXuUspSK9VF2v8>, llenar los datos y adjuntar la documentación requerida tomando en cuenta todas las consideraciones antes expuestas.

- Patente de Comercio de Sociedad
- Patente de Comercio de Empresa
- Representación Legal

 <small>UNA EMPRESA FERREYCORP</small>	Documento #.	Fecha:
	GG-GRRHH-0001	20/08/2024
Nombre del documento:		Página 6
Licitación servicio de alimentación para cafetería GENTRAC		

- DPI del representante legal
- RTU actualizado
- 2 cartas de referencia comercial
- Plan de trabajo detallado
- Propuesta económica
- Formularios de nuevo proveedor – ver anexo 2

Plazos

Fecha de publicación: 01 de septiembre del 2024

Fechas de recorrido: 10,12, 17 y 19 de septiembre del 2024 a las 9 am.

Fecha límite de presentación de propuesta: 30 de septiembre del 2024

Evaluación de propuestas: octubre 2024

Adjudicación del contrato: noviembre 2024

Inicio del servicio: 01 de diciembre del 2024

Criterios a evaluar:

Ver anexo 1

Condiciones Generales

Únicamente se recibirán propuestas por los medios expuestos.

Gentrac se reserva el derecho de declarar nula la licitación si ninguna de las propuestas cumple con los requisitos.

 <small>UNA EMPRESA FERREYCORP</small>	Documento #.	Fecha:
	GG-GRRHH-0001	20/08/2024
Nombre del documento:		Página 7
Licitación servicio de alimentación para cafetería GENTRAC		

La participación en esta licitación implica la aceptación de las condiciones establecidas en estas bases.

Cualquier consulta o solicitud de aclaración deberá ser enviada por escrito al correo del contacto antes de la fecha límite de presentación de propuestas.

El ganador de la licitación deberá firmar un contrato anual y presentar un plan de trabajo detallado que incluya menú, horarios de atención, personal de servicio y contactos.

La renovación del contrato dependerá del servicio durante el año del contrato.

Contactos:

Para mayor información o consultas, contactar a:

- Iris Lima – Supervisor de Gestiones Laborales
- Contacto – 30519663
- Correo – iris.lima@gentrac.com.gt

- Silvia Alvarez – Analista de Compras
- Contacto - 5802-9325
- Correo – silvia.alvarez@gentrac.com.gt